

INTRODUÇÃO À  
GESTÃO

---

Prof. Doutor Ilídio Barreto





**ORGANIZAÇÃO:** Conjunto de pessoas deliberadamente organizado para a obtenção de uma determinada finalidade.



**GESTÃO** (“Management”): processo de organização de recursos visando a obtenção de uma dada finalidade com eficiência e com eficácia.



“Doing the right things”



“Doing things right”

## A Gestão não é uma prática moderna...



Prof. Ilídio Barreto



\* A base só não é um quadrado perfeito por 17,7 cm



**EMPRESA:**

Organização que visa obter uma determinada finalidade com criação de valor para os seus accionistas/proprietários.

**WALT DYSNEY:**

“The overriding objective is to create shareholder value by continuing to be the world’s premier entertainment company from a creative, strategic and financial standpoint



## Dois Gestores Lendários ( agora reformados) :

- **Roberto Goizueta ( antigo CEO da Coca-Cola)**
  - “Management doesn’t get paid to make shareholders comfortable. We get paid to make shareholders rich.”
- **Jack Welch ( antigo CEO da General Electric)**
  - “If you don’t satisfy shareholders, you don’t have the flexibility to do the things you have to do to take care of employees or communities.”





## Criação de Valor

### *Shareholder theory*

- os gestores devem tomar decisões no sentido de aumentar o valor total de mercado da empresa.

### *Stakeholder theory*

- os gestores devem tomar decisões tendo em conta os interesses de todos os *stakeholders* da empresa.

***Stakeholder:*** grupo ou indivíduo que afecta ou é afectado significativamente pela evolução da empresa.





## Criação de Valor

### *Capital market stakeholders*

- accionistas
- fornecedores de capital

### *Product market stakeholders*

- clientes
- fornecedores
- comunidades envolventes
- sindicatos

### *Organizational stakeholders*

- colaboradores
  - gestores
  - outros colaboradores



## Níveis de Gestão

**Gestores de  
Topo  
(ou Alta  
Direcção)**

**Gestores Intermédios  
(ou Directores)**

**Gestores de 1ª Linha**



## A Perspectiva das “Funções”

[Influenciada por Henri Fayol]

### Planear

Determinar os objectivos, a estratégia e as acções de coordenação de actividades

### Organizar

Determinar o que tem de ser feito, como deve ser feito e quem deve fazê-lo

### Liderar

Dirigir e motivar todas as componentes da organização e resolver conflitos

### Controlar

Supervisionar as actividades de modo a assegurar a sua realização conforme planeado

## A Perspectiva dos “Papéis”

[Criada por Henry Mintzberg]

### Papel Interpessoal

- “Figurehead”
- “Leader”
- “Liaison”

### Papel Informativo

- “Monitor”
- “Disseminator”
- “Spokesperson”

### Papel Decisional

- “Entrepreneur”
- “Disturbance handler”
- “Resource allocator”
- “Negotiator”

## A Perspectiva das “Competências”

[Criada por Robert Katz]

Gestor de Topo

Gestor Intermédio

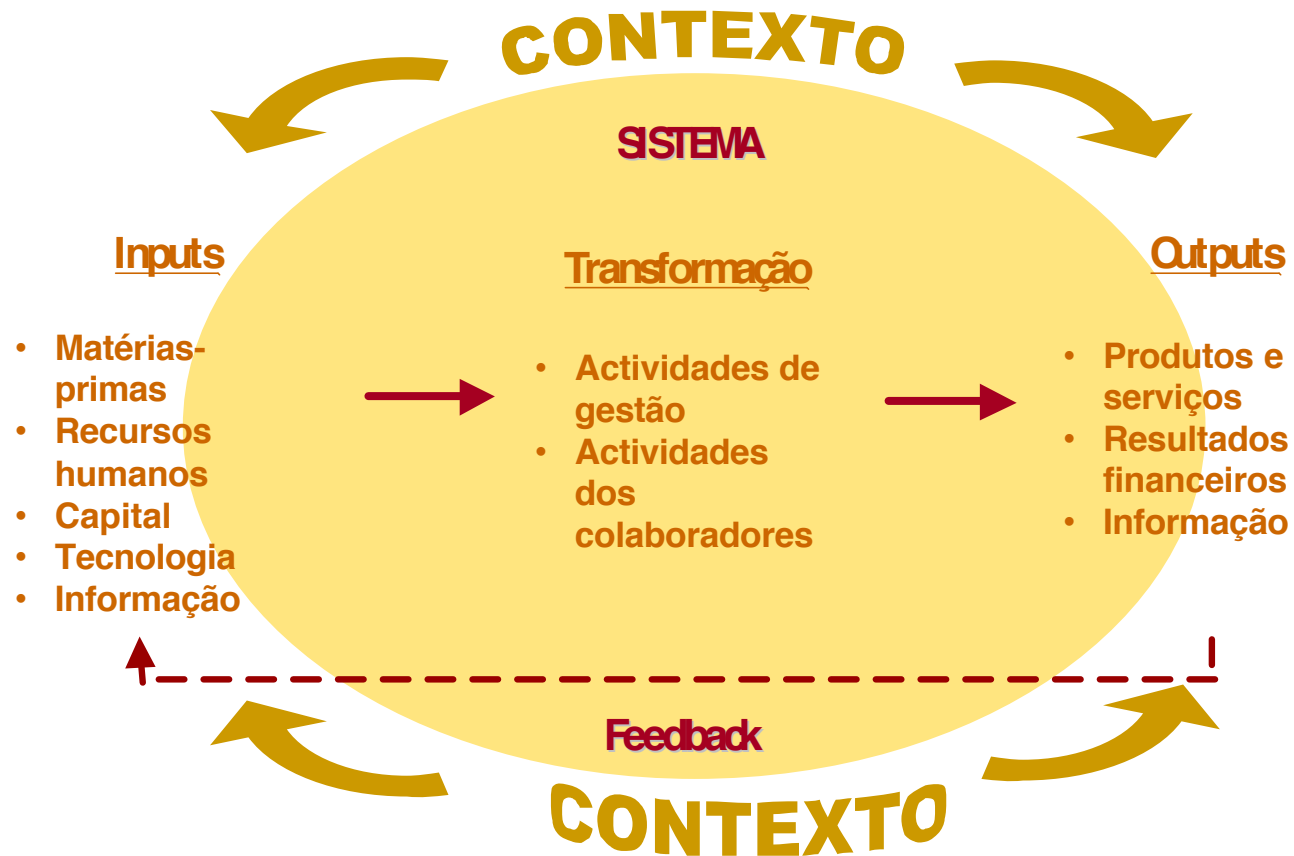
Gestor de 1ª Linha

Competências  
conceptuais

Competências  
inter-pessoais

Competências  
técnicas

## A Perspectiva Sistémica





## A nossa Perspectiva



## Anova Pirâmide



**CORPORATE  
GOVERNANCE**





## CONCEITOS-CHAVE

- Organização vs. Empresa
- Gestão
- Shareholder vs. Stakeholder theories
- O papel do gestor





# NÃO HÁ SUCESSOS DE BORLA

