

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2000

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica das ideias.

V.S.F.F.

141/1

GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. A Abordagem Sistémica das organizações aplica à administração o conceito de sistema, desenvolvido pela Teoria Geral dos Sistemas. Descreva os três princípios que definem um sistema.
2. A departamentalização, característica das grandes organizações, é um processo de especialização funcional. Descreva a departamentalização por processo, segundo a Teoria Neoclássica.
3. Max Weber, ao considerar que em cada tipo de sociedade o poder é legitimado de forma diferente, apresenta três tipos de autoridade. Caracterize a autoridade burocrática.
4. Segundo a Teoria da Contingência, a tecnologia pode ser entendida como uma variável ambiental ou como uma variável organizacional. Caracterize a tecnologia enquanto variável ambiental.
5. Para Taylor, os incentivos materiais constituem a melhor forma de motivar os trabalhadores. Explique o sistema de incentivos salariais proposto por este autor.
6. Segundo Fayol, a função administrativa não é exclusiva dos directores. Explique, segundo este autor, como é que a função administrativa se deveria distribuir pelos vários níveis hierárquicos.
7. Enquanto as teorias clássicas enfatizam a organização formal, a Teoria das Relações Humanas revela a importância da organização informal. Confronte organização formal e organização informal.
8. A Teoria Comportamental atribui grande importância ao papel que a motivação desempenha no comportamento organizacional. Relacione motivação e comportamento organizacional.

GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

«Os grandes capitães da indústria como *John D. Rockefeller*, (...) *Westinghouse*, *Daimler* e *Benz*, *Henry Ford* e muitos outros, não tinham condições para sistematizar os seus vastos negócios com eficiência, pois eram empreendedores e não organizadores. A organização era tarefa tão ou mais difícil que a criação dessas empresas. A impressionante magnitude dos recursos que conseguiram reunir complicava as coisas. O final do século passado revelou o crescimento dos grandes impérios corporativos e a expansão da indústria. A preocupação dominante deslocou-se para os riscos do continuado crescimento sem uma organização adequada.

Entre 1900 e 1911, várias grandes corporações sucumbiram financeiramente. (...) Estavam criadas as condições para o aparecimento dos grandes organizadores da empresa moderna. Os capitães da indústria, pioneiros e *empreendedores*, cederam o seu lugar aos *organizadores*.

A. Schandler, *Strategy and Structure*, 1996

1. A partir do texto, analise:

- a necessidade de, no princípio do século XX, se reflectir sobre o planeamento e a organização do trabalho;
- as diferenças entre as concepções de organização racional do trabalho de Taylor e de Fayol.

FIM

V.S.F.F.

COTAÇÕES

GRUPO I

1. 20 pontos
2. 20 pontos
3. 20 pontos
4. 20 pontos
5. 20 pontos
6. 20 pontos
7. 20 pontos
8. 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** 160 pontos

GRUPO II

1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos