

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
1999

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

1. 20 pontos
2. 20 pontos
3. 20 pontos
4. 20 pontos
5. 20 pontos
6. 20 pontos
7. 20 pontos
8. 20 pontos

TOTAL do GRUPO I 160 pontos

GRUPO II

1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;**
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta está estruturada: clareza e sequência lógica dos argumentos.**

1.2. Os alunos podem recorrer a exemplos na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
Questão 1. Mostrar que a Revolução Industrial desencadeou um conjunto de situações e problemas que estiveram na origem da Escola Clássica da Administração. (Unidade 1)	Conteúdo: Enuncia quatro das mudanças resultantes da Revolução Industrial que se reflectiram nas organizações (4 pontos para cada mudança correctamente enunciada): 1) evolução tecnológica; 2) substituição das oficinas por fábricas e dos artesãos por operários; 3) aumento da produção; 4) aumento da oferta de mão-de-obra; 5) necessidade de planear e de organizar o trabalho. Total: 16 pontos. Forma: Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos). Total: 4 pontos.
Questão 2. Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concepção limitada da organização. (Unidade 1)	Conteúdo: Explica as limitações da concepção de organização da Teoria Clássica da Administração, referindo que: 1) o comportamento dos indivíduos e dos grupos não é tido em consideração (6 pontos); 2) os princípios da administração surgem como normas a seguir em qualquer empresa (5 pontos); 3) apenas seguindo estes princípios se chega à máxima eficiência (5 pontos). Total: 16 pontos. Forma: Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos). Total: 4 pontos.

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Mostrar que a integração social dentro da organização e a teia de relações que o indivíduo desenvolve são os elementos fundamentais na produtividade.
(Unidade 2)

Conteúdo: Mostra que, para Teoria das Relações Humanas, a ênfase deve ser colocada nas pessoas e não nas tarefas, referindo que a produtividade depende:

- 1) do grau de integração social do indivíduo (6 pontos);
- 2) do tipo de grupo a que pertence (5 pontos);
- 3) da sua atitude em relação ao trabalho (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Identificar os principais aspectos críticos da Teoria da Burocr cia.
(Unidade 3)

Conteúdo: Apresenta três críticas à Teoria da Burocr cia:

- 1) concebe a organização como um sistema fechado (modelo desajustado às rápidas transformações das sociedades) (6 pontos);
- 2) concebe a organização de uma forma mecanicista (a organização é uma máquina para atingir resultados, não havendo preocupações em relação aos sentimentos e às motivações dos que nela trabalham) (5 pontos);
- 3) existe um excesso de racionalismo (os trabalhadores apenas devem cumprir as normas, mesmo sem se sentirem identificados com os objectivos da organização, não havendo espaço para a criatividade) (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Indicar os pressupostos que fundamentam os dois estilos de Administração.

(Unidade 4)

Conteúdo: Caracteriza os pressupostos que fundamentam o estilo de administração da Teoria X, referindo que o Homem é considerado egocêntrico, apenas motivado por incentivos materiais (16 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Explicitar o conceito de organização como estrutura de papéis.

(Unidade 5)

Conteúdo: Descreve os três grupos de variáveis, ou factores, envolvidos no sistema de funções e papéis:

- 1) factores organizacionais (expectativas ligadas a cada função, estrutura formal, política da organização, sistema de recompensas) (6 pontos);
- 2) atributos das pessoas (personalidade, valores, motivação) (5 pontos);
- 3) factores interpessoais (qualidade da relação que se estabelece entre os indivíduos) (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 7.

Distinguir os três níveis que existem nas organizações: nível institucional ou estratégico, nível intermédio ou administrativo e nível operacional ou técnico.

(Unidade 6)

Conteúdo: Explica o impacto das mudanças ambientais em cada um dos três níveis organizacionais, referindo que:

- 1) o nível institucional funciona segundo uma lógica de sistema aberto; a este nível, a organização deve tomar decisões que permitam aproveitar as oportunidades e defender-se das contingências (6 pontos);
- 2) o nível intermédio deve amortecer o impacto das pressões externas e definir procedimentos compatíveis com as possibilidades do nível operacional (5 pontos);
- 3) o nível operacional funciona segundo uma lógica de sistema fechado, com procedimentos padronizados (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Distinguir os conceitos de eficácia e eficiência.

(Unidade 7)

Conteúdo: Distingue os conceitos de eficiência e de eficácia, segundo a Teoria Neoclássica, referindo que:

- 1) a eficiência relaciona-se com os métodos e processos utilizados (8 pontos);
- 2) a eficácia relaciona-se com os resultados obtidos (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta aberta e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Esclarecer o conceito de «homem funcional» a partir da definição da organização como um sistema de papéis.

(Unidade 5)

Apontar como fundamentos desta teoria o carácter relativo das organizações e a relação entre a organização, o seu ambiente e a tecnologia.

(Unidade 6)

Explicar o carácter relativo/contingencial das organizações mostrando que não existe uma única e melhor maneira de administrar e organizar.

(Unidade 6)

Explicar a relação funcional entre o ambiente e a tecnologia (variáveis independentes) e as características organizacionais (variáveis dependentes).

(Unidade 6)

Conteúdo: Comenta o texto, analisando:

- 1) as concepções de Homem na Teoria Sistémica («homem funcional») e na Teoria Contingencial («homem complexo»), referindo que:
 - a) para a Teoria Sistémica, o comportamento do indivíduo na organização é determinado pelo papel que desempenha e pelas inter-relações que estabelece com os outros (8 pontos);
 - b) para a Teoria Contingencial, o comportamento do indivíduo na organização é determinado pelo sistema social, processo interactivo baseado na interdependência da acção individual e colectiva (8 pontos);
- 2) os fundamentos da Teoria da Contingência, referindo que:
 - a) as organizações são entendidas como sistemas abertos, em interacção com o ambiente (6 pontos);
 - b) existe uma relação funcional entre o ambiente e a tecnologia e as características organizacionais (5 pontos);
 - c) não existe um modo ideal de administrar válido para todas as situações, mas uma variedade de alternativas, sendo uma a mais apropriada para determinada situação (5 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: Clareza dos argumentos (4 pontos); sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.