

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)

Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
1999

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. .... | 20 pontos |
| 2. .... | 20 pontos |
| 3. .... | 20 pontos |
| 4. .... | 20 pontos |
| 5. .... | 20 pontos |
| 6. .... | 20 pontos |
| 7. .... | 20 pontos |
| 8. .... | 20 pontos |

---

TOTAL do GRUPO I ..... 160 pontos

#### GRUPO II

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. .... | 40 pontos |
|---------|-----------|

---

TOTAL da PROVA ..... 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

---

## **1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO**

**1.1.** Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**:  
clareza e sequência lógica dos argumentos.

**1.2.** Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<b>Questão 1.</b> Relacionar a estrutura funcional com o modelo organizacional defendido por Taylor. (Unidade 1)	<b>Conteúdo:</b> Caracteriza a estrutura organizacional, segundo Taylor, como uma estrutura funcional em que: 1) existe uma equipa de supervisores, especializados em determinadas áreas (6 pontos); 2) estes supervisores têm autoridade funcional sobre os subordinados (5 pontos); 3) cada operário recebe orientações de vários supervisores, relativas a aspectos parciais do processo produtivo (5 pontos). <b>Total: 16 pontos.</b>  <b>Forma:</b> Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos). <b>Total: 4 pontos.</b>
<b>Questão 2.</b> Identificar as organizações linear e linha staff como formas privilegiadas de organização. (Unidade 1)	<b>Conteúdo:</b> Distingue as estruturas <i>organização linear</i> e <i>linha staff</i> , referindo que: 1) na estrutura <i>linha staff</i> , para além dos órgãos de linha, existem órgãos de <i>staff</i> ou de assessoria (8 pontos); 2) a função dos órgãos de <i>staff</i> é aconselhar e orientar, dentro da sua área de especialidade, os órgãos de linha (8 pontos). <b>Total: 16 pontos.</b>  <b>Forma:</b> Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos). <b>Total: 4 pontos.</b>

V.S.F.F.

141/C/3

**Questão 3.**

Enumerar as condições socioeconómicas dos finais da década de 20 que favoreceram o aparecimento da Teoria das Relações Humanas, nos E.U.A.

(Unidade 2)

**Conteúdo:** Explica que o desenvolvimento das Ciências Sociais e Humanas contribuiu para a emergência da Teoria das Relações Humanas, referindo:

- 1) a emergência da psicologia do trabalho e dos seus estudos sobre as características humanas exigidas para cada tarefa, os métodos de aprendizagem, a fadiga e os acidentes de trabalho (8 pontos);
- 2) que as investigações deram cada vez mais importância aos indivíduos, às suas características e ao contexto de trabalho (estudos sobre motivação, relações interpessoais, processos de liderança e redes de comunicação) (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 4.**

Definir o conceito de Burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência.

(Unidade 3)

**Conteúdo:** Explica a concepção de Burocracia de Max Weber como um modelo de organização baseado:

- 1) na racionalidade (adequação dos meios aos objectivos pretendidos) (6 pontos);
- 2) na legalidade (orienta-se por regras e regulamentos escritos) (5 pontos);
- 3) na máxima eficiência na consecução dos objectivos (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 5.**

Identificar a organização como um sistema complexo de decisões.

(Unidade 4)

**Conteúdo:** Caracteriza a organização como um sistema complexo de decisões, segundo Herbert Simon, referindo que:

- 1) para se compreender o comportamento humano nas organizações é fundamental entender o processo de decisão que o antecede (8 pontos);
- 2) os indivíduos decidem em função das suas características pessoais e da sua percepção da situação (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 6.**

Indicar os aspectos críticos da Teoria Sist mica.  
(Unidade 5)

**Conteúdo:** Identifica duas das inovações conceptuais introduzidas pela Teoria Sist mica (8 pontos por cada uma das inovações correctamente identificadas):

- 1) a organização é concebida como um sistema aberto;
- 2) a sobrevivência e a eficácia da organização são asseguradas pela capacidade de adaptação ao meio e não apenas por mudanças introduzidas no seu interior;
- 3) a organização é concebida como um todo, como um sistema composto por subsistemas interdependentes e interactivos.

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 7.**

Distingue ambiente geral de ambiente de tarefa.  
(Unidade 6)

**Conteúdo:** Explica o conceito de ambiente de tarefa, segundo a Teoria da Contingência, referindo que:

- 1) é o ambiente particular de cada organização, a parte do ambiente geral com que a organização se relaciona (8 pontos);
- 2) é constituído por fornecedores, clientes, concorrentes e entidades reguladoras (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 8.**

Identificar os diferentes tipos de organização formal.  
(Unidade 7)

**Conteúdo:** Descreve o tipo de organização descentralizada, segundo a Teoria Neoclássica, como aquele em que a decisão é distribuída por pessoas situadas nos níveis intermédios ou inferiores da organização.

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta aberta e orientada.

Objectivos	Critérios e Cotação
<b>Questão 1.</b>	
Contrapor o conceito de «homem económico» ao conceito inovador de «homem social». (Unidade 2)	<b>Conteúdo:</b> Comenta o texto, analisando: 1) as diferenças entre as concepções de Homem na Teoria das Relações Humanas e na Teoria Comportamental, referindo que: a) para a Teoria das Relações Humanas, o homem é visto como um ser complexo, com necessidades satisfeitas através dos grupos com que interage, e motivado pela necessidade de aprovação social (8 pontos); b) para a Teoria Comportamental, o homem é dotado de características próprias, orientado para objectivos, e com capacidade para aprender e adaptar os seus comportamentos a fins elevados e eficazes (8 pontos); 2) os fundamentos da Teoria Comportamental, referindo: a) a importância das variáveis individuais como factores explicativos do comportamento organizacional (8 pontos); b) o papel da motivação como factor determinante do comportamento (8 pontos). <b>Total: 32 pontos.</b>
Evidenciar que, para esta corrente, o comportamento organizacional é fundamentalmente explicado por variáveis individuais. (Unidade 4)	
Referir a importância da motivação humana no comportamento organizacional. (Unidade 4)	<b>Forma:</b> Clareza dos argumentos (4 pontos); sequência lógica dos argumentos (4 pontos). <b>Total: 8 pontos.</b>