

## **EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO**

**12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)**  
**Curso Tecnológico de Administração**

**Duração da prova: 120 minutos**  
**1999**

**1.ª FASE**  
**1.ª CHAMADA**

### **PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA**

---

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica dos argumentos.

## **GRUPO I**

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. As preocupações de Taylor com o ambiente físico de trabalho têm, ainda hoje, pertinência. Explique de que forma as condições de trabalho podem melhorar a eficiência do trabalhador.
2. Uma das inovações da Teoria de Fayol prende-se com a importância dada às funções administrativas. Enuncie quatro dessas funções.
3. Ao contrário do taylorismo, a Teoria das Relações Humanas valoriza os aspectos sociológicos e psicológicos da organização. Explique a importância da função social da empresa na produtividade.
4. A Burocracia, tal como foi definida por Max Weber, assenta numa concepção racional do trabalho. Caracterize esta concepção.
5. McGregor comparou dois estilos antagónicos de administrar, fundamentados em diferentes concepções do ser humano. Descreva os pressupostos da Teoria Y da administração.
6. Katz e Kahn defendem a ideia de que, tal como as sociedades, as organizações possuem uma cultura que é transmitida aos novos membros. Explique o conceito de cultura organizacional.
7. A Teoria da Contingência surge na década de 70, a partir de estudos sobre o funcionamento organizacional em situações de mudança. Explique o carácter contingencial das organizações.
8. A departamentalização decorre da necessidade de criar órgãos especializados em diferentes tarefas. Caracterize a departamentalização por produtos ou serviços, segundo a Teoria Neoclássica da Administração.

## GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta aberta e orientada.

«A Teoria Neoclássica surge como reacção à enorme influência das ciências do comportamento no campo da administração, em detrimento dos aspectos económicos e concretos que envolvem o comportamento das organizações. Os neoclássicos pretendem colocar as coisas nos seus devidos lugares. E, para tanto, retomam grande parte do material desenvolvido pela Teoria Clássica, redimensionando-o e reestruturando-o de acordo com as contingências da época actual, dando-lhe uma configuração mais ampla e flexível. A estrutura de organização do tipo linear, funcional e linha *staff*, as relações de linha e assessoria, o problema da autoridade e da responsabilidade, a departamentalização e toda uma avalanche de conceitos clássicos são realinhados dentro de uma nova abordagem.

(...) [Assim], a Teoria Neoclássica surgiu da necessidade de se utilizarem os conceitos válidos e relevantes da Teoria Clássica, expurgando-os dos exageros e das distorções típicos de qualquer teoria pioneira e condensando-os com outros conceitos igualmente válidos e relevantes oferecidos por outras teorias administrativas, ao longo das três últimas décadas.

A Teoria Neoclássica pode ser identificada por meio de algumas características marcantes: a ênfase na prática da Administração, a reafirmação relativa dos postulados clássicos, a ênfase nos princípios clássicos de administração, a ênfase nos resultados e objectivos e, sobretudo, o eclectismo aberto e receptivo.»

I. Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração*, 1993

### 1. Comente o texto, analisando:

- o modo como as Teorias Clássica e Neoclássica abordam o comportamento humano nas organizações;
- os fundamentos da Teoria Neoclássica.

**FIM**

**V.S.F.F.**

## **COTAÇÕES**

### **GRUPO I**

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

---

**TOTAL do GRUPO I** ..... 160 pontos

### **GRUPO II**

1. .... 40 pontos

---

**TOTAL da PROVA** ..... 200 pontos