

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
1999

1.ª FASE  
1.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

---

TOTAL do GRUPO I ..... 160 pontos

#### GRUPO II

1. .... 40 pontos

---

TOTAL da PROVA ..... 200 pontos

V.S.F.F.  
141/C/1

## **1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO**

**1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:**

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;**
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica dos argumentos.**

**1.2. Os alunos podem recorrer a exemplos na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.**

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<b>Questão 1.</b> Mostrar que as condições de trabalho são factores que influenciam directamente a eficiência do trabalhador. (Unidade 1)	<b>Conteúdo:</b> Explica que, segundo Taylor, as condições que contribuem para o bem-estar físico dos trabalhadores levam à diminuição dos efeitos da fadiga na produtividade dos operários, sendo consideradas factores de eficiência. <b>Total: 16 pontos.</b>  <b>Forma:</b> Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos). <b>Total: 4 pontos.</b>
<b>Questão 2.</b> Identificar, como uma das inovações da concepção de Fayol, o conceito de administração enquanto um conjunto determinado de funções. (Unidade 1)	<b>Conteúdo:</b> Enuncia quatro das funções administrativas de Fayol (4 pontos para cada função correctamente enunciada): 1) previsão 2) organização 3) comando 4) coordenação 5) controlo. <b>Total: 16 pontos.</b>  <b>Forma:</b> Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos). <b>Total: 4 pontos.</b>

V.S.F.F.

141/C/3

**Questão 3.**

Explicar a importância da função social numa empresa.

(Unidade 2)

**Conteúdo:** Explica a importância da função social da empresa na produtividade, segundo a Teoria das Relações Humanas, referindo que, para atingir a eficiência e o equilíbrio interno nas organizações,   necessário assegurar a satisfação das necessidades dos indivíduos que nelas trabalham.

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 4.**

Explicar a racionalidade do modelo burocrático.

(Unidade 3)

**Conteúdo:** Caracteriza a concepção racional do trabalho, segundo Max Weber, referindo:

1) a necessidade de, nas organizações, existir uma aplicação perfeita dos recursos disponíveis (8 pontos);

2) esta necessidade resulta do objectivo de alcançar o máximo de eficiência (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 5.**

Indicar os pressupostos que fundamentam os dois estilos de administração.

(Unidade 4)

**Conteúdo:** Descreve os pressupostos da Teoria Y da administração, referindo que os indivíduos são considerados seres capazes de:

a) assumir responsabilidades (8 pontos);

b) apresentar propostas inovadoras (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 6.**

Explicitar o conceito de cultura organizacional.  
(Unidade 5)

**Conteúdo:** Explica o conceito de cultura organizacional, segundo a Teoria Sist mica, referindo que:

- 1) todas as pessoas que trabalham numa organização partilham crenças e convicções sobre a organização e o seu funcionamento (8 pontos);
- 2) estas crenças e convicções são transmitidas aos novos membros da organização (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 7.**

 xplicitar o carácter relativo/contingencial das organizações, mostrando que não existe uma única e melhor maneira de administrar e organizar.  
(Unidade 6)

**Conteúdo:** Explica o carácter contingencial das organizações, segundo a Teoria da Contingência, referindo que:

- 1) não existe um modelo « ptimo» de administrar, válido para todas as situações (8 pontos);
- 2) as organizações precisam de ser sistematicamente ajustadas aos desafios externos (ambiente) e internos (tecnologia) (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 8.**

Caracterizar os diferentes tipos de departamentalização.  
(Unidade 7)

**Conteúdo:** Caracteriza a departamentalização por produtos ou serviços, segundo a Teoria Neoclássica da Administração, como o modelo em que as actividades relacionadas com cada produto ou serviço se encontram agrupadas num mesmo departamento.

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**V.S.F.F.**

**141/C/5**

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta aberta e orientada.

Objectivos	Crítérios e Cotação
<b>Questão 1.</b>	
Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concepção limitada de organização. (Unidade 1)	<b>Conteúdo:</b> Comenta o texto, analisando: 1) o modo como as Teorias Clássica e Neoclássica abordam o comportamento humano nas organizações, referindo que: a) a Teoria Clássica, ao conceber o homem como um ser isolado do grupo, não tem em consideração os grupos informais e as relações interpessoais (8 pontos); b) a Teoria Neoclássica concebe a administração como uma técnica social (8 pontos); 2) os fundamentos da Teoria Neoclássica, referindo que: a) o processo administrativo resulta da interacções que se estabelecem entre as funções de planeamento, organização, direcção e controlo (8 pontos); b) o fim das organizações é alcançar objectivos e resultados, sendo a sua clara definição fundamental para a sobrevivência das mesmas (8 pontos).
Indicar os princípios básicos da administração. (Unidade 7)	
Caracterizar o processo administrativo como resultado da interacção dinâmica das funções administrativas. (Unidade 7)	
Mostrar que uma organização existe para atingir determinados objectivos e resultados. (Unidade 7)	
	<b>Total: 32 pontos.</b>
	<b>Forma:</b> Clareza dos argumentos (4 pontos); sequência lógica dos argumentos (4 pontos).
	<b>Total: 8 pontos.</b>