

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)

Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 90 min + 30 min de tolerância

1997

1.ª FASE

2.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

Tenha em consideração que as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- conteúdos programáticos (**aquilo** que expressa) - 80%;
- forma (**como** expressa: clareza da exposição e sequência lógica das ideias) - 20%.

Neste grupo, pretendem-se respostas curtas e objectivas.

GRUPO I

«Diferentemente dos sistemas físicos, os sistemas sociais são compostos por seres humanos, recursos, materiais e tecnológicos, que não interagem de forma natural. Um sistema social (...) só existe quando os seus elementos constituintes estão em interacção. Então, os sistemas sociais têm características específicas que passam pela (...) existência de papéis, normas e valores, modalidades de integração e tipos genéricos de subsistemas.»

Katz e Kahn, *The Social Psychology of Organizations*, 1966

1. **Caracterize a organização como um sistema sociotécnico.**
2. **Explique a complexidade do sistema de funções e papéis da organização, segundo a Teoria Sistémica.**
3. **Descreva os avanços da Teoria Contingencial, face à Teoria Sistémica, na forma de encarar as organizações.**

Neste grupo, pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

GRUPO II

«As organizações muito formalizadas possuem, tipicamente, manuais de procedimentos normalizados e descrições do trabalho muito detalhadas que especificam, exactamente, que tarefas se espera que sejam executadas. Mais ainda, estas organizações exigem uma grande quantidade de papéis sob a forma de relatórios, formulários, etc. Uma organização altamente formalizada é aquela a que Weber chamou *burocrática*.»

Terence Michell e James Larson, *People in Organizations*, 1987

1. Caracterize o modelo de organização, segundo a Teoria da Burocracia.

2. Defina eficiência e eficácia, segundo a Teoria Neoclássica.

Neste grupo, pretendem-se respostas curtas e objectivas.

Neste grupo, pretendem-se respostas de composição curta e orientada.

GRUPO III

«Foi no fim do século XIX (...) que pioneiros como Taylor (1841-1925) ou Fayol (1856-1915), introduziram a ideia de que a organização podia ser um objecto científico, passível de ser analisado racionalmente (...). A organização científica do trabalho (...) pode ser considerada como o grau zero da análise psicossociológica das organizações. Onde reinava a intuição e o tradicionalismo, ela introduziu um espírito de investigação científica, destinado a determinar, em cada caso, a melhor maneira de organizar para que o indivíduo ou a empresa rendessem o máximo.»

Alex Mucchielli, *Psycho-sociologie des Organisations*, 1977

1. Analise a importância das funções administrativas, segundo Fayol.

2. Confronte as concepções básicas das Teorias de Taylor e de Fayol.

Neste grupo, pretende-se uma resposta de composição extensa e orientada.

GRUPO IV

«Para as diferentes concepções *humanistas* (...) existe patologia na organização quando as "necessidades fundamentais" do Homem não encontram vias de expressão. Esta frustração desencadeia fenómenos informais de oposição e, sobretudo, uma tensão psicológica nos seus membros. A organização patológica é a que torna os seus membros psicologicamente insatisfeitos e tensos (...), é a que não satisfaz as necessidades sociais (...), que não permite aos homens realizarem-se.»

Gareth Morgan, *Images of Organizations*, 1986

1. **Comente** o texto, analisando as concepções de homem e de organização da Teoria das Relações Humanas.

FIM

COTAÇÕES

GRUPO I

1. 20 pontos

2. 20 pontos

3. 20 pontos

Total do GRUPO I: 60 pontos

GRUPO II

1. 20 pontos

2. 20 pontos

Total do GRUPO II: 40 pontos

GRUPO III

1. 30 pontos

2. 30 pontos

Total do GRUPO III: 60 pontos

GRUPO IV

1. 40 pontos

TOTAL DA PROVA 200 pontos

PONTO 141/C