

## EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)

Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 90 min + 30 min de tolerância  
1997

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

### PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

#### COTAÇÕES

##### GRUPO I

1. .... 20 pontos  
2. .... 20 pontos  
3. .... 20 pontos
- Total do GRUPO I : ..... 60 pontos

##### GRUPO II

1. .... 20 pontos  
2. .... 20 pontos
- Total do GRUPO II : ..... 40 pontos

##### GRUPO III

1. .... 30 pontos  
2. .... 30 pontos
- Total do GRUPO III: ..... 60 pontos

##### GRUPO IV

1. .... 40 pontos

TOTAL DA PROVA ..... 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

## CRITÉRIOS E SUGESTÕES DE CORRECÇÃO

### 1. CRITÉRIOS DE CORRECÇÃO

- 1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
  - . **80%** da pontuação será atribuída aos **conteúdos programáticos expressos**;
  - . **20%** da pontuação será atribuída à **forma como a resposta está estruturada**: clareza da exposição e sequência lógica das ideias.
- 1.2. Os textos dos grupos I, II e III têm por objectivo **situar os alunos nas unidades programáticas** das quais decorrem as questões. Assim, os alunos podem ou não utilizá-los nas suas respostas. Apenas o texto do grupo IV tem por objectivo **ser comentado**.
- 1.3. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.
- 1.4. As indicações que se seguem são apenas sugestões de correcção. **Serão de aceitar outras respostas, desde que pertinentes e devidamente fundamentadas.**

## 2. SUGESTÕES DE CORRECÇÃO

### Grupo I

Neste grupo, pretende-se testar objectivos de conhecimento e compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	SUGESTÕES DE CORRECÇÃO	COTAÇÃO (em pontos)		
		O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Caracteriza a organização como sistema sociotécnico, referindo a sua estruturação em dois subsistemas: 1) Subsistema Técnico; 2) Subsistema Social.	16	4	20
2.	Explica a complexidade do sistema de funções e papéis, referindo a existência de três grupos de variáveis: organizacionais, individuais e interpessoais.	16	4	20
3.	Descreve os avanços da Teoria Contingencial face à Teoria Sistémica, referindo que a primeira, embora partindo dos pressupostos da segunda, encara a organização de forma diferente, uma vez que procura ultrapassar o carácter teórico e abstracto desta. Assume um carácter relativista, situacional e contingente, considerando que não existe uma única forma, válida para todas as situações, de estruturar e administrar as organizações.	16	4	20

**TOTAL DO GRUPO I: 60 pontos**

V.S.F.F.

141/C/3

## GRUPO II

Neste grupo, pretende-se testar objectivos de conhecimento e compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	SUGESTÕES DE CORRECÇÃO	COTAÇÃO (em pontos)		
		O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Caracteriza o modelo de organização, segundo a Teoria Burocrática: existência de normas e regulamentos precisos; divisão do trabalho; rotinas e procedimentos normalizados; hierarquia da autoridade preestabelecida; selecção e promoção pela competência técnica; especialização da administração e profissionalização dos funcionários.	16	4	20
2.	Define eficiência (processo de atingir os objectivos, ênfase nos meios e métodos) e eficácia (produto do trabalho, ênfase nos resultados).	16	4	20

**TOTAL DO GRUPO II: 40 pontos**

### GRUPO III

Neste grupo, pretende-se testar objectivos de análise. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição curta e orientada.

QUESTÕES	SUGESTÕES DE CORRECÇÃO	COTAÇÃO (em pontos)		
		O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Analisa a importância das funções administrativas, segundo Fayol, explicando que este autor vai dar um valor maior a estas funções do que até então tinha sido dado, identificando-as e distinguindo-as de outras actividades na organização.	24	6	30
2.	Confronta as concepções básicas das Teorias de Taylor e de Fayol, identificando a primeira como a Teoria da Administração Científica (ênfase nas tarefas; o objectivo é aumentar a eficiência da organização, através do aumento da eficiência ao nível operacional) e a segunda como a Teoria Clássica da Administração (ênfase na estrutura organizacional; o objectivo é aumentar a eficiência da organização, através da forma e disposição dos órgãos que a compõem e das suas relações estruturais).	24	6	30

**TOTAL DO GRUPO III: 60 pontos**

### GRUPO IV

Neste grupo, pretende-se testar objectivos de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta de composição extensa e orientada.

QUESTÕES	SUGESTÕES DE CORRECÇÃO	COTAÇÃO (em pontos)		
		O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Comenta o texto, analisando as concepções de homem e de organização da Teoria das Relações Humanas. Para tal, caracteriza a concepção de homem (homem social) e caracteriza a concepção de organização (sistema social como conjunto de papéis).	32	8	40

**TOTAL DO GRUPO IV: 40 pontos**