

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

**12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)**

**Curso Tecnológico de Administração**

**Duração da prova: 90min + 30min de tolerância**

**1997**

**1.ª FASE**

**1.ª CHAMADA**

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

1. ....	20 pontos
2. ....	20 pontos
3. ....	20 pontos
	Total do GRUPO I : 60 pontos

#### GRUPO II

1. ....	20 pontos
2. ....	20 pontos
	Total do GRUPO II : 40 pontos

#### GRUPO III

1. ....	30 pontos
2. ....	30 pontos
	Total do GRUPO III: 60 pontos

#### GRUPO IV

1. ....	40 pontos
	TOTAL DA PROVA ..... 200 pontos

**V.S.F.F.**

**141/C/1**

## **CRITÉRIOS E SUGESTÕES DE CORRECÇÃO**

### **1. CRITÉRIOS DE CORRECÇÃO**

- 1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
  - . 80% da pontuação será atribuída aos **conteúdos programáticos expressos**.
  - . 20% da pontuação será atribuída à **forma como a resposta está estruturada**: clareza da exposição e sequência lógica das ideias.
- 1.2. Os textos dos grupos I, II e III têm por objectivo **situar os alunos nas unidades programáticas** das quais decorrem as questões. Assim, os alunos podem ou não utilizá-los nas suas respostas. Apenas o texto do grupo IV tem por objectivo **ser comentado**.
- 1.3. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.
- 1.4. As indicações que se seguem são apenas sugestões de correcção. Serão de aceitar outras respostas, desde que pertinentes e devidamente fundamentadas.

## 2. SUGESTÕES DE CORRECÇÃO

GRUPO I

### GRUPO I

Neste grupo, pretende-se testar objectivos de conhecimento e compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	SUGESTÕES DE CORRECÇÃO	COTAÇÃO (em pontos)		
		O Que (80%)	Como (20%)	Total
1.	Caracteriza os quatro princípios da Administração Científica, segundo Taylor: princípio do planeamento, princípio da preparação dos trabalhadores, princípio do controlo e princípio da execução (distribuição de funções e responsabilidades, de modo a que a execução do trabalho seja disciplinada e sem conflitos).	16	4	20
2.	Descreve duas das seguintes críticas: 1) Concepção mecanicista da administração; 2) Excessiva especialização do trabalhador; 3) Concepção atomista do homem; 4) Ausência de comprovação científica; 5) Abordagem em sistema fechado.	16	4	20
3.	Explica três das características do modelo burocrático: carácter legal das normas e regulamentos; carácter formal das comunicações; carácter racional e divisão do trabalho; impensoalidade nas relações; hierarquia de autoridade; rotinas e procedimentos normalizados; competência técnica e meritocracia; especialização da administração; profissionalização dos participantes; completa previsibilidade de funcionamento.	16	4	20

TOTAL DO GRUPO I: 60 pontos

V.S.F.F.

141/C/3

## GRUPO II

Neste grupo, pretende-se testar objectivos de conhecimento e compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	SUGESTÕES DE CORRECÇÃO	COTAÇÃO (em pontos)		
		OrQuê (80%)	Como (20%)	Total
1. <small>(sistema aberto)</small>	Caracteriza um sistema aberto a partir dos conceitos de entrada ( <i>input</i> ), processamento, saída ( <i>output</i> ), retroacção ( <i>feedback</i> ) e ambiente. Os sistemas abertos interagem com o meio ambiente, importando energia, matéria e informação, transformando-as em produtos acabados, serviços, etc., que exportam para o meio exterior; utilizam as retroacções para corrigir os seus objectivos.	16	4	20
2. <small>(estrutura organizacional)</small>	Descreve os três níveis em que se estruturam as organizações, segundo a Teoria Contingencial: 1) nível institucional ou estratégico; 2) nível intermédio ou administrativo; 3) nível operacional.	16	4	20

**TOTAL DO GRUPO II: 40 pontos**

**GRUPO III**

VÍTORINO

Neste grupo, pretende-se testar objectivos de análise. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição curta e orientada.

QUESTÕES	SUGESTÕES DE CORREÇÃO	COTACÃO (em pontos)		
		O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Analisa as concepções de administração da Teoria das Relações Humanas e da Teoria Comportamental. Enquanto a primeira enfatiza as necessidades sociais, o papel dos grupos e valoriza a organização informal, a segunda enfatiza as necessidades individuais, o papel do indivíduo e valoriza uma concepção de administração participativa e democrática, baseada no consenso e na cooperação.	24	6	30
2.	Explica a concepção de organização como sistema cooperativo, referindo que as organizações são lugares e formas de cooperação entre os seres humanos. Segundo o autor, as organizações, para sobreviverem, necessitam de atingir determinados objectivos. Estes só se atingem pela cooperação entre os seus elementos.	24	6	30

**TOTAL DO GRUPO III: 60 pontos**

V.S.F.F.

141/C/5

#### GRUPO IV

Neste grupo, pretende-se testar objectivos de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta de composição extensa e orientada.

QUESTÕES	SUGESTÕES DE CORRECÇÃO			COTAÇÃO (em pontos)		
	O Que (80%)	Como (20%)	Total			
1. 08  08  08	Comenta o texto, justificando a importância da definição de objectivos para a Teoria Neoclássica, referindo que esta abordagem das organizações, ao enfatizar os factores económicos e os aspectos pragmáticos da administração, se apresenta como uma forma de reacção a abordagens excessivamente psicológicas. Retirando da Teoria Clássica princípios orientadores, enfatiza a ideia de que a organização existe para atingir objectivos. Só a partir do estabelecimento e hierarquização de metas se poderá definir estratégias, desempenhos e responsabilidades e utilizar a avaliação para verificar e corrigir desvios. AS	32  8  40				

**TOTAL DO GRUPO IV: 40 pontos**

ANEXO DA TITULAR DA FAZENDA